

Bijlage 7: ELEKTRONISCH DATA PLATFORM

1. Inleiding

In het kader van de SOK biedt Fluxys Belgium de DNB toegang tot en gebruik van het Elektronische Data Platform en leeft de DNB de algemene voorwaarden na voor toegang tot en gebruik van het Elektronische Data Platform zoals uiteengezet in deze Bijlage.

Deze toegang wordt verleend aan vertegenwoordigers van de DNB, hierna genoemd de 'Gebruikers', op een niet-exclusieve en niet-overdraagbare basis en dit vanaf het moment dat die Gebruikers worden geregistreerd zoals uiteengezet in sectie 3. Het gebruik van het Elektronische Data Platform door de Gebruikers is verder onderworpen aan de identificatie- en verificatieprocedures zoals beschreven in sectie 4.

Fluxys Belgium kent voor commerciële, operationele en reglementaire doeleinden verschillende toegangsrechten tot het Elektronische Data Platform toe. Daarbij wordt het volgende onderscheid gemaakt op basis van het type gegevens die beschikbaar worden gesteld:

- Openbare gegevens: gegevens die toegankelijk zijn voor iedereen zonder dat voor dat soort gegevens een toegangsbeperking geldt;
- Private gegevens: gegevens die toegankelijk zijn voor een specifieke DNB, met beperkt gebruik afhankelijk van de toegangsrechten die worden toegekend aan de Gebruiker van het Elektronische Data Platform, zoals beschreven in sectie 3.

2. Definities

Tenzij de context anders vereist, zijn de definities in de SOK van toepassing op deze Bijlage 7. Woorden en uitdrukkingen die met hoofdletter worden gebruikt in deze Bijlage 7 en die niet zijn gedefinieerd in de SOK, hebben de volgende betekenis:

Administratie-Instelling	Taken met betrekking tot het aanmaken, wijzigen of verwijderen van Gebruikers van het Elektronische Data Platform verbonden met een DNB en de toekenning van toegangsrechten aan deze Gebruikers in overeenstemming met sectie 4.
Centrale aanspreekpunt (SPOC)	De Vertegenwoordiger van de DNB die door de DNB wordt aangeduid volgens de procedures beschreven in de SOK, die de contactpersoon is tussen de DNB en Fluxys Belgium en die bevoegd is om de Administratie-Instelling uit te voeren, in overeenstemming met sectie 4.
Elektronisch Data Platform	De webapplicatie die onder deze Bijlage door Fluxys Belgium aan de DNB wordt aangeboden, waarbij Fluxys Belgium toegang biedt tot zowel openbare als private gegevens.
Gebruiker	Een fysieke persoon die een DNB vertegenwoordigt en die toegang heeft tot private gegevens, in overeenstemming met sectie 4.

Intellectuele- Eigendomsrechten	Patenten, handelsmerken, dienstmerken, logo's, presentaties, handelsnamen, domeinnamen, rechten op ontwerpen, auteursrechten (met inbegrip van rechten op computersoftware) en morele rechten, databaserechten, rechten van topografie van halfgeleiders, nutsmodellen, rechten op knowhow en andere intellectuele-eigendomsrechten, telkens zowel gedeponeerd als niet-gedeponeerd, en met inbegrip van aanvragen voor registratie, en alle rechten of vormen van bescherming met een equivalent of gelijkaardig effect overal ter wereld.
Werkuren	Van maandag tot vrijdag van 9u tot 17u (Belgische tijd), behalve op feestdagen in België of de algemene vakantieplanning van Fluxys Belgium.

3. Toegangsrechten

Voor alle duidelijkheid verleent Fluxys Belgium de Gebruiker die hetzij als SPOC hetzij door de SPOC werd geregistreerd, een tijdelijk, persoonlijk, niet-overdraagbaar en niet-exclusief recht toe voor het gebruik van het Elektronische Data Platform voor het raadplegen van gegevens.

3.1. Administratierechten

De DNB duidt een of meerdere SPOC's aan, die in het Elektronische Data Platform Gebruikers met beheerdersrechten worden. Voor de registratie van een SPOC voor een specifieke DNB heeft Fluxys Belgium minstens de naam, het e-mailadres en het gsm-nummer van die persoon nodig. Die gegevens moeten worden gemeld via het contactgegevensblad zoals gepubliceerd op de website van Fluxys Belgium, dat naar behoren ingevuld bij Bijlage 6 van de SOK wordt gevoegd.

Zodra de SPOC geregistreerd is, stuurt Fluxys Belgium de gebruikersnaam per e-mail en het wachtwoord per sms naar de SPOC¹. Vanaf dat moment kan de SPOC het Elektronische Data Platform gebruiken en de Administratie-Instelling uitvoeren voor alle Gebruikers die verbonden zijn met die DNB, door:

- de Gebruiker(s) en zijn (hun) informatie te registreren;
- de wachtwoorden voor de Gebruikers te beheren, incl. aanmaken, opnieuw instellen en ontgrendelen;
- informatie m.b.t. Gebruikers te wijzigen of te verwijderen;
- toegangsrechten aan Gebruikers te verlenen of verleende rechten te wijzigen.

Om een nieuwe Gebruiker te registreren moet de SPOC van de DNB minstens zijn naam, e-mailadres en gsm-nummer in de beheerstool registreren.

Zodra de Gebruiker geregistreerd is, bezorgt Fluxys Belgium de gebruikersnaam per e-mail en het wachtwoord per sms¹ aan de Gebruiker. Vanaf dan mag de Gebruiker het Elektronische Data Platform gebruiken en private gegevens over de DNB raadplegen, in overeenstemming met de toegangsrechten die de SPOC op dat moment aan hem heeft verleend.

¹ Het wachtwoord wordt door het systeem gegenereerd en moet bij de eerste aanmelding worden gewijzigd.

3.2. Leesrechten

Een Gebruiker met leesrechten mag enkel openbare en private gegevens lezen die over die DNB op het Elektronische Data Platform van Fluxys Belgium zijn gepubliceerd.

4. Toegang tot het Elektronische Data Platform

4.1. Infrastructuur

De DNB moet voor eigen rekening en op eigen risico:

- a) een gebruikersnaam en een wachtwoord aanvragen en verkrijgen; en
- b) alle nodige hardware, software en licenties aanschaffen die nodig zouden zijn voor het gebruik van de gebruikersnaam, het wachtwoord en het sms-bevestigingssysteem voor het Elektronische Data Platform zoals beschreven in sectie 3.

Alle kosten die worden gemaakt door de DNB in verband met de toepassing en het beheer van de gebruikersnaam en het wachtwoord, met inbegrip van, maar niet beperkt tot de Administratie-Instelling, zijn ten laste van de DNB.

Fluxys Belgium behandelt de aanvraag voor toegang van de DNB voor de SPOC en levert alle redelijke inspanningen om de DNB zo snel mogelijk via het Elektronische Data Platform toegang te verlenen tot zijn gegevens. In principe wordt toegang verleend binnen de tien (10) Werkdagen na de aanvraag, maar deze periode is louter indicatief en is geenszins bindend ten opzichte van Fluxys Belgium. Indien toegang wordt verleend, dan bezorgt Fluxys Belgium de DNB een handleiding die van tijd tot tijd kan worden aangepast, over het gebruik van het Elektronische Data Platform.

De DNB moet, op eigen kosten en op eigen risico, op verzoek van Fluxys Belgium over de minimale configuratie beschikken die nodig is om toegang te verkrijgen tot het Elektronische Data Platform. Deze vereisten worden op de website van Fluxys Belgium gepubliceerd en kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd in functie van eventuele technologische evoluties.

4.2. Beschikbaarheid van het Elektronische Data Platform

Het Elektronische Data Platform is via het internet toegankelijk. In verband daarmee erkent de DNB uitdrukkelijk dat het internet een open internationaal netwerk is waarvan de kenmerken en bijzonderheden hem goed bekend zijn. De DNB stemt ermee in dat Fluxys Belgium niet aansprakelijk zal worden gesteld voor eventuele directe of indirecte schade die de DNB door het gebruik van het internet kan oplopen. Fluxys Belgium behoudt zich het recht voor om de elektronische communicatiemiddelen die gebruikt worden voor de diensten aangeboden via het Elektronische Data Platform op eender welk moment te wijzigen.

Het Elektronische Data Platform is bestemd om 24/7 toegankelijk te zijn, tenzij anders aangegeven. Bijstand bij technische problemen of onbeschikbaarheid van het Elektronische Data Platform om eender welke reden of de helpdesk zijn alleen tijdens de Werkuren verzekerd door Fluxys Belgium. Fluxys Belgium heeft het recht om op ieder moment de beschikbaarheid van het Elektronische Data

Platform van tijd tot tijd gedeeltelijk of geheel op te schorten of op andere wijze te beperken om alle wijzigingen aan te brengen die de werking ervan verbeteren of uitbreiden of om in het onderhoud ervan te voorzien. Fluxys Belgium brengt de DNB tijdig op de hoogte van wijzigingen in het Elektronische Data Platform of de onbeschikbaarheid ervan en levert alle redelijke inspanningen om de onbeschikbaarheid tot een minimum te beperken.

4.3. Validatiestatus van de metingen in EDP

Het statusveld toont de validatiestatus van de metingen:

- “0” Geen gegevens
- “1 Ruwe gegevens” zijn metingen die helemaal niet geverifieerd of gevalideerd zijn.
- “2 Geverifieerde gegevens” betekent dat er een voorafgaande verificatiecontrole is uitgevoerd.
- “3 Gevalideerde gegevens” betekent dat er extra controles zijn uitgevoerd en dat de meting als betrouwbaar wordt beschouwd.

4.4. Weigering van toegang

Fluxys Belgium kan de toegang van de Gebruiker tot het Elektronische Data Platform op ieder moment en met onmiddellijke ingang blokkeren, zonder dat dit leidt tot een recht op schadevergoeding en zonder dat de rechten en plichten in het kader van de SOK hierdoor worden beïnvloed:

- a) Op schriftelijk verzoek van de DNB om een account van een Gebruiker om welke reden ook te blokkeren of te verwijderen;
- b) Om technische redenen die een invloed hebben op het IT-systeem van Fluxys Belgium en waarop enkel Fluxys Belgium kan ingrijpen om het technisch probleem op te lossen; en
- c) Indien de Gebruiker op onherstelbare wijze in gebreke blijft of een inbreuk pleegt, na een ingebrekestelling zonder gevolg binnen een redelijke termijn, met inbegrip van elk gebruik van het Elektronisch Data Platform of de gegevens dat nadelig is voor de goede werking van het Platform of voor de reputatie van Fluxys Belgium (o.a. frauduleus of ongepast gebruik).

5. Aansprakelijkheid

Er wordt uitdrukkelijk tussen de Partijen overeengekomen dat artikel 3.13.1 van de SOK niet van toepassing is op eventuele aansprakelijkheden van de Partijen die voortvloeien uit of verband houden met deze Bijlage 7 en dat die aansprakelijkheden, contractueel, buitencontractueel of anders, en hun respectieve reikwijdte uitgebreid en exclusief in deze Bijlage worden uiteengezet en gelden voor eender welke rechten, claims of schadevergoedingen waarop de andere Partij recht zouden hebben in het kader van deze Bijlage, ongeacht de omstandigheden waarin ze zich voordoen.

5.1. Aansprakelijkheid van Fluxys Belgium

Fluxys Belgium geeft geen garanties dat de toegang tot of de werking van het Elektronische Data Platform ononderbroken, tijdig, veilig, effectief en betrouwbaar of vrij van fouten zal zijn, aangezien

het leveren van de diensten in het kader van deze Bijlage onder meer afhangt van de correcte werking van het telecommunicatienetwerk/internet.

De Gebruiker maakt naar eigen goeddunken en op eigen risico gebruik van het Elektronische Data Platform en de gegevens die eruit voortvloeien. Alleen de DNB is aansprakelijk voor enige schade aan zijn eigen computersystemen, telefoon-, fax- of andere toestellen of die van derden of verlies van gegevens ten gevolge van het gebruik van het Elektronische Data Platform.

Fluxys Belgium geeft geen garantie en is niet aansprakelijk wat betreft het updaten, de correctheid, de accuraatheid of de volledigheid van de gegevens die worden aangeboden en de goede werking van het Elektronische Data Platform. De Gebruiker erkent dat de gegevens mogelijks niet altijd door Fluxys Belgium worden gecontroleerd en/of gevalideerd. Voor alle duidelijkheid: de onbeschikbaarheid van het Elektronische Data Platform heeft in geen enkel geval invloed op de rechten en plichten van de Partijen in het kader van de SOK of met betrekking tot de diensten.

In geen geval en voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving zal Fluxys Belgium aansprakelijk zijn ten opzichte van de DNB voor directe of indirecte, materiële of immateriële schade, van welke aard dan ook, geleden door de DNB, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, winstderving, verlies van bedrijfsvooruitzichten of -opportuniteiten, contractverlies, schade aan derden of andere gevolgen die zou kunnen voortvloeien uit:

- het gebruik en/of het gebrek aan beschikbaarheid van het Elektronische Data Platform in het algemeen; of
- het gebruik en/of de onbeschikbaarheid van de gebruikersnaam, het wachtwoord en het sms-bevestigingssysteem, behalve in geval van een opzettelijke fout van Fluxys Belgium; of
- het gebrek aan accuraatheid van gegevens of het gebrek aan gegevens die in het kader van deze Bijlage zijn voorzien.

5.2. Aansprakelijkheid van de DNB

De DNB is als enige verantwoordelijk met betrekking tot het gebruik en de administratie van:

- de gegevens in de administratietool en
- het Elektronische Data Platform in het algemeen.

De DNB is als enige verantwoordelijk voor het beheer, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het Elektronische Data Platform, de intrekking en/of opschorting, distributie, circulatie, het kopiëren van zijn gebruikersnamen en wachtwoorden en de verleende toegang tot de inhoud van e-mail- en sms-berichten en voor het gebruik van zijn beheertool door alle (on)bevoegde personen en/of derden. De DNB moet alle gepaste maatregelen treffen om zijn toegang tot de beheertool te beveiligen.

De DNB is in het algemeen verantwoordelijk voor het behoud van de vertrouwelijkheid van zijn gebruikersnamen, wachtwoorden en de inhoud van e-mail- en sms-berichten en gegevens voor het beperken van toegang tot zijn computers. De DNB is verantwoordelijk voor alle activiteiten die onder zijn accounts of wachtwoorden plaatsvinden.

De DNB zal Fluxys Belgium schadeloos stellen en vergoeden voor claims door derden, met inbegrip van het onderwerp van de gegevens, met betrekking tot het gebruik van de gebruikersnamen,

wachtwoorden en de inhoud van e-mail- en sms-berichten van de DNB door (on)bevoegde personen, de overdracht van persoonlijke gegevens naar Fluxys Belgium en in het algemeen met betrekking tot deze Bijlage.

6. Overmacht

Naast de bepalingen in artikel 3.12 van de SOK omvatten gebeurtenissen die in het kader van deze Bijlage als Overmacht worden beschouwd onder meer het hacken of kwaadwillig storen van derden waarbij schade ontstaat aan de elektronische installaties en/of het Elektronische Data Platform van Fluxys Belgium en software-, hardware-, telecommunicatie- of andere netwerkdefecten, onderbrekingen, verstoringen, fouten of computervirussen.

7. Intellectuele-Eigendomsrechten

De Intellectuele-Eigendomsrechten die verband houden met het Elektronische Data Platform en de componenten ervan behoren uitsluitend toe aan Fluxys Belgium en/of zijn licentiegevers. De DNB verbindt zich ertoe om de intellectuele-eigendomsrechten van de betrokken rechthebbenden te respecteren op werken, computersoftware en databases die hem ter beschikking worden gesteld, in eender welke vorm, met naleving van de toepasselijke nationale en internationale wetgeving op auteursrechten en de bescherming van software en databases.

8. Privacywetgeving

De werking van zijn IT-systeem en het Elektronische Data Platform en de uitvoering van andere contractuele verplichtingen kunnen vereisen dat Fluxys Belgium persoonlijke gegevens verwerkt (bv. gegevens in verband met de werknemers van de DNB die het Elektronische Data Platform gebruiken of toegang aanvragen, zoals bedoeld binnen de betekenis van de Belgische en/of Europese privacywetgeving). Waar van toepassing verbindt Fluxys Belgium zich ertoe om de geldende wettelijke en statutaire bepalingen op de bescherming van persoonsgegevens, inzonderheid de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679/EU, na te leven. Fluxys Belgium verbindt zich ertoe om de persoonsgegevens op een billijke manier te verwerken.

Persoonsgegevens worden verwerkt door Fluxys Belgium in zijn hoedanigheid van controller, voor de volgende doeleinden:

- a) beheer en controle van toegang tot het Elektronische Data Platform;
- b) relatiebeheer met de DNB;
- c) preventie van misbruik en fraude;
- d) statistische doeleinden;
- e) bewijsvoering en
- f) voor het naleven van de wettelijke en reglementaire verplichtingen.

Verder erkent en aanvaardt de DNB dat persoonsgegevens kunnen meegedeeld worden aan een hosting services-provider met wie Fluxys Belgium de gepaste overeenkomsten heeft gesloten betreffende de bescherming van persoonsgegevens. De persoon wiens gegevens verwerkt worden heeft eveneens het recht om zijn persoonsgegevens in te zien door schriftelijk contact op te nemen

met Fluxys Belgium of, indien nodig, om de rechtzetting van deze gegevens te vragen. De persoon wiens gegevens verwerkt worden mag ook bezwaar indienen tegen het verwerken van zijn persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wetgeving op de gegevensbescherming. Waar van toepassing garandeert en verklaart de DNB dat hij persoonsgegevens alleen zal meedelen aan Fluxys Belgium nadat de persoon wiens gegevens zullen verwerkt worden de gepaste wettelijke informatie over de verwerking van de gegevens heeft ontvangen.

Zoals vereist door de geldende wetgeving op de gegevensbescherming volgt Fluxys Belgium de vereiste veiligheidsprocedures en treft hij maatregelen om ervoor te zorgen dat de verwerkte persoonsgegevens niet verloren gaan of worden misbruikt, gewijzigd, beschadigd, vernietigd of per ongeluk aan derden worden bekendgemaakt. Fluxys Belgium zal geen persoonsgegevens bekendmaken aan derden, behalve indien dat door de wet- of regelgeving wordt vereist.

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Fluxys Belgium is beschikbaar op <https://www.fluxys.com/fr/privacy>.