

Bijlage 12: Opvolging van de continuïteit en de kwaliteit van de voeding (Power Quality “PQ”)

1. Voorwerp

Deze Bijlage heeft tot doel om de principes en de praktische samenwerkingsafspraken tussen Elia en de DNB te beschrijven in het kader van de opvolging van de continuïteit en de kwaliteit van de voeding evenals de informatie-uitwisseling die wordt voorzien als gevolg van incidenten.

Daartoe worden in deze Bijlage behandeld: de toegang tot kwaliteitsmetingen, de opvolging van de spanningskwaliteit, de specifieke studies in geval van problemen met betrekking tot de kwaliteit van de voeding evenals de informatie-uitwisseling volgend op een incident dat een impact heeft op de continuïteit en/of de kwaliteit van de voeding.

Voor incidenten zonder impact op de continuïteit en/of kwaliteit van de voeding worden geen verslagen opgesteld, tenzij er een veiligheidsprobleem ontstaat, dan wordt dit besproken in het kader van de operationele coördinatievergadering cf. Bijlage 11 sectie 10.

2. Aanspreekpunten

Algemeen gesteld moet een onderscheid worden gemaakt tussen het incident zelf waarbij in real time moet worden gereageerd, dit zijn de personen van exploitatie (24h/24h) zoals opgenomen in de Bijlage 2.

Hier gaat het echter om de toelichting van een incident, de oorzaak en de impact.

De aanspreekpunten in dit verband ~~met~~ dus in het domein van de continuïteit en de kwaliteit van de voeding (eveneens PQ genoemd) zijn ook opgenomen in Bijlage 2.

-Behalve anders vermeld of indien anders overeengekomen tussen de contactpersonen, verlopen alle contacten met het oog op de afhandeling van een incident dat een impact heeft op de continuïteit en/of de kwaliteit van de voeding via deze aanspreekpunten.

In geval van nood of als back-up kan de contactpersoon voor de contractuele relaties gecontacteerd worden.

3. Confidentialiteit van de informatie

Alle gegevens en informatie met betrekking tot de continuïteit en/of de kwaliteit van de voeding die wordt bezorgd door de ene Partij aan de andere Partij zijn confidentieel, onder voorbehoud van alle rechten en zonder enige nadelige erkenning, en zijn bestemd voor intern gebruik door de andere Partij, behalve expliciete andersluidende vermelding teneinde haar reglementaire verplichtingen te kunnen vervullen.

Bovendien komen de Partijen overeen om de toegang te verlenen tot de informatie betreffende de continuïteit en de kwaliteit van de spanning die nuttig is voor een eventuele onderaannemer van een van de Partijen. De verantwoordelijkheid voor het bewaken van de confidentialiteit door deze laatste komt toe aan de Partij die uitbesteedt.

4. Kwaliteitsmetingen

In het algemeen zorgt elke Partij voor de opvolging van de continuïteit en de kwaliteit van de voeding op haar net.

Daarenboven, aangezien de meetinstallatie van de PQ op het niveau van de MS-railstellen deel uitmaakt van de activiteitsperimeter van de DNB (overeenkomstig Bijlage 8), wordt de meting van de spanningskwaliteit op het Koppelpunt verzorgd door de DNB en is ze ter beschikking van de vragende Partij.

~~Indien een Partij Elia als gevolg van een gebeurtenis op het net nood heeft aan de kwaliteitsmetingen op het Koppelpunt, verbindt de andere Partij DNB zich ertoe om de beschikbare en relevante gegevens ter beschikking te stellen van Elia binnen een maximale termijn van 10-10 werkdagen. Indien de DNB als gevolg van een gebeurtenis op het net nood heeft aan de kwaliteitsmetingen op het Koppelpunt, verbindt Elia zich ertoe om de beschikbare en relevante gegevens ter beschikking te stellen van de DNB binnen een maximale termijn van 10 werkdagen.~~
Indien een Partij nood heeft aan de kwaliteitsmetingen buiten het Koppelpunt, verbindt de andere Partij zich ertoe om de relevante gegevens, indien beschikbaar, ter beschikking te stellen binnen een maximale termijn van 10 werkdagen.

5. Kwaliteit van de spanning in het Koppelpunt

De kwaliteitsindicatoren voor de verschillende PQ-verschijnselen zijn deze van de norm EN 50160. Alarmwaarden zullen in onderling overleg bepaald worden. Ingeval van meer dan gebruikelijke overschrijding van deze waarde, vastgesteld door één van de Partijen, zal tussen de Partijen overleg gepleegd worden, om de te ondernemen acties te bespreken, om de oorzaak te bepalen en de mogelijke oplossingen te definiëren.

In een extra toepassingsnota voor de exploitatie zullen de op te volgen PQ-parameters gegeven worden, met de overeenkomstige alarmwaarden.

Daarenboven verbindt Elia zich ertoe om alle redelijke middelen die verwacht kunnen worden onder normale uitbatingomstandigheden (zoals beschreven in de EN50160 en in N-1 situatie van het betreffende Koppelpunt), te gebruiken opdat de geleverde spanning op het Koppelpunt de $\pm 3\%$ ten opzichte van de Consignespanning niet overschrijdt (streefwaarde $\pm 2,5\%$ voor nieuwe transformatoren). De Consignespanning zal in onderling overleg bepaald worden in Bijlage 11. Van zijn kant verbindt de DNB zich ertoe om alle redelijke middelen ter beschikking te stellen waarover hij beschikt om het werkingspunt binnen de spanningsregelzone te brengen, indien hij zich, in voorkomend geval, erbuiten zou bevinden en mogelijk de oorzaak zou zijn van spanningsproblemen vastgesteld op het Koppelpunt.

~~Ingeval van meer dan gebruikelijke overschrijding van deze streefwaarden, vastgesteld door één van de Partijen zal tussen de Partijen overleg gepleegd worden, teneinde de te ondernemen acties te bespreken om de oorzaak te bepalen en de mogelijke oplossingen te definiëren.~~

De evaluatie zal gebeuren in overeenstemming met de meetmethodes zoals beschreven in de norm EN50160 (controle gebaseerd op de 10 minuten RMS-waarden).

6. Samenwerking voor specifieke studies in geval van PQ-problemen

Deze sectie handelt over alle kwaliteitsparameters beschreven in EN50160, onder meer:

Samenwerkingsovereenkomst: Bijlage 12	2/5	Contractreferentie: [...]
DD.MM.2023	V3.0	[DNB]
Paraaf ELIA		Paraaf [DNB]

Draft for consultation

- 89 • beschikbaarheid van de voeding (onderbrekingen);
- 90 • nominale spanning - (veranderingen in de geleverde spanning);
- 91 • kortstondige spanningsdalingen en –stijgingen;
- 92 • andere domeinen binnen PQ (flikker, spanningsonevenwicht en harmonische spannings-
- 93 distortie).

94
95 Op vraag van één van de Partijen, zal de andere Partij een rapport opmaken betreffende de
96 kwaliteit in een intern punt van zijn net, voor zover er een duidelijk verband is met de kwaliteit van
97 de spanning op het Koppelpunt. Dit rapport zal gebaseerd zijn op een apparaat voor permanente
98 PQ-monitoring, of op een voor de gelegenheid tijdelijk te installeren PQ-monitoring toestel. De
99 typische rapporteringperiode bedraagt één week.

100
101 Er kunnen gevallen voorkomen waar specifieke studies vereist zijn in geval van PQ-problemen. De
102 PQ-ploegen van Elia en de DNB zullen dan samenwerken om de oorzaak van deze problemen zo
103 spoedig mogelijk te kunnen identificeren en de nodige oplossingen voor te stellen.

104 7. Systematische uitwisseling van feitelijkheden naar aanleiding van 105 incidenten

106 Elia stelt aan de DNB informatie over incidenten via een webplatform (cf. url opgenomen in Bijlage
107 2) ter beschikking. Deze lijst preciseert, per incident het spanningsniveau, de geografische locatie
108 en het tijdstip. Deze informatie moet de DNB in staat stellen een verband te leggen tussen
109 storingen in zijn net en incidenten op het net beheerd door Elia.

110
111 ~~In geval van incidenten met spanningsonderbreking(en) van Transformatiestation(s) van de DNB~~
112 ~~als gevolg, zal systematisch binnen de 5 werkdagen (termijn die nagestreefd wordt voor zover het~~
113 ~~mogelijk is) een beperkt verslag van feitelijkheden door Elia naar de DNB worden gestuurd. Deze it~~
114 ~~beperkt verslag lijst~~ dient ten minste voldoende gegevens te bevatten om de DNB in staat te
115 stellen zijn reglementaire verplichting vermeld in de toegangscode van het toepasselijke Technisch
116 Reglement en de Gedragscode na te komen. De DNB moet namelijk binnen de gestelde termijn
117 een voldoende verklaring geven voor het ontstaan van de ongeplande onderbreking.

118
119 Elia bezorgt de bijkomende informatie via een webplatform, waarvan sprake in het voorgaande
120 punt. Het gaat om de bijkomende vermelding van de MS-Onderstations waar zich onderbrekingen
121 voordeden met per onderbreking de onderbrekingsduur. ~~Verder wordt een kort bericht ter~~
122 ~~beschikking gesteld dat de bovenvermelde info (tijdstip, geografische locatie en spanningsniveau~~
123 ~~van het incident, Transformatiestations waar onderbrekingen zich voordeden en~~
124 ~~onderbrekingsduur) herneemt en dat de DNB in staat moet stellen zijn reglementaire verplichting~~
125 ~~vermeld in de toegangscode van het toepasselijke Technisch Reglement na te komen, met name~~
126 ~~dat de DNB binnen de gestelde termijn een voldoende verklaring kan geven voor het ontstaan van~~
127 ~~de ongeplande onderbreking. Eenmaal dit bericht via de webapplicatie ter beschikking van de DNB~~
128 ~~wordt gesteld, vervangt dit het beperkt verslag waarvan in het vorige punt sprake is.~~

130 8. Uitwisseling van aanvullende feitelijkheden

131 8.1 Wanneer de DNB een verklaring wenst te bekomen voor een spanningsstoring of
132 bijkomende informatie over een incident met impact op de continuïteit en/of kwaliteit van de
133 voeding, dat zich heeft voorgedaan in een transformatiestation, evenals in geval van een
134 vraag naar informatie of een klacht van een derde of een klant, zal hij hiervoor een vraag
135 richten naar een aanspreekpunt dat is aangeduid in Bijlage 2 <mailto:het>.

136

Draft for consultation

137 De DNB zal hierbij aangeven welke rapporteringvorm hij wenst:

- 138 • Beperkt verslag met confidentieel overzicht van de feitelijkheden, uitsluitend voor
139 intern gebruik.
- 140 • Beperkt verslag met verklaring die de DNB kan overmaken aan derden en
141 netgebruikers. Ingeval van een onderbreking, dient deze verklaring voldoende
142 gegevens te bevatten om de DNB in staat te stellen zijn reglementaire verplichting
143 vermeld in de toegangscode van het toepasselijke Technisch Reglement en de
144 Gedragscode na te komen, namelijk dat de DNB binnen de gestelde termijn een
145 voldoende verklaring kan geven voor het ontstaan van de ongeplande onderbreking.

146
147 Voor zover mogelijk, zal Elia, binnen de 5 werkdagen haar antwoord overmaken aan de
148 DNB. Indien DNB nood heeft aan bijkomende informatie, kan hij alsnog een meer
149 gedetailleerd rapport vragen aan Elia.

150
151 8.2 In geval van incidenten met een of meerdere onderbrekingen van de voeding of een
152 spanningsdegradatie in de Transformatiestation(s) waar de DNB aangesloten is, zal ~~op~~
153 ~~vraag van de DNB~~ een gedetailleerd en confidentieel verslag ~~gemaakt bezorgd~~ worden ~~op~~
154 ~~vraag van de DNB~~ voor intern gebruik (tussen de netbeheerders). Hierbij wordt gestreefd
155 naar een leveringstermijn van één maand. In functie van de omvang en de complexiteit van
156 het incident kan hiervan worden afgeweken.

157
158 8.3 Wanneer Elia een verklaring wenst te bekomen voor een incident extern aan haar net, dat
159 storingen veroorzaakte op het Elia-net zal zij hiervoor een schriftelijke vraag richten naar de
160 functionele mailbox van de DNB.

161
162 Elia zal hierbij aangeven welke rapporteringvorm zij wenst:

- 163 • Beperkt verslag met confidentieel overzicht van de feitelijkheden, uitsluitend voor
164 intern gebruik.
- 165 • Beperkt verslag met verklaring die Elia kan overmaken aan derden en netgebruikers.

166
167 Voor zover mogelijk, zal de DNB, binnen de 5 werkdagen zijn antwoord overmaken aan Elia.
168 ~~Indien Elia nood heeft aan bijkomende informatie, kan zij alsnog een meer gedetailleerd~~
169 ~~rapport vragen aan de DNB.~~

170
171 8.4 Indien Elia nood heeft aan bijkomende info aangaande incidenten die storingen op het Elia-
172 net hebben veroorzaakt, zal op aanvraag een gedetailleerd verslag van feitelijkheden voor
173 intern gebruik (tussen de netbeheerders) en ten confidentiële titel aan Elia worden
174 overgemaakt. Hierbij wordt gestreefd naar een leveringstermijn van één maand. In functie
175 van de omvang en de complexiteit van het incident kan hiervan worden afgeweken.

176
177 8.5 Op vraag (inclusief concrete omschrijving van welke informatie gewenst is) zullen de Partijen
178 een lijst ter beschikking stellen met een overzicht van de storingen (continuïteit en/of kwaliteit
179 van de voeding) die zich voorgedaan hebben op hun net en die een mogelijke impact
180 hadden op het net van de andere Partij.

181
182 8.6 Op vraag van een van de Partijen en in het algemeen om een analyse van een incident uit te
183 voeren of om te antwoorden op een klacht van een netgebruiker, bezorgt bereidt de andere
184 Partij binnen de 5 werkdagen (beoogde termijn in de mate van het mogelijke) alle de
185 gevalideerde van alle gegevens (metingen, tellingen, ...) voor die nodig zijn met
186 betrekking tot de continuïteit en de kwaliteit van de voeding, ~~en bezorgt deze binnen de 5~~
187 ~~werkdagen (beoogde termijn in de mate van het mogelijke).~~

188

189

190 9. Verslag van de incidentanalyse

191 Elk incident dat zich voordoet op de installaties van een Partij met een impact op de andere Partij
192 zal het onderwerp uitmaken van een gedetailleerde analyse door ~~elk van de Partijen~~ op wiens net
193 het incident zich heeft voorgedaan en wordt besproken tussen de Partijen.

194
195 Het verslag bevat minstens een beschrijving van de feitelijkheden met de opeenvolging van de
196 gebeurtenissen, de impact op de derden en klanten en, de analyse van de oorzaken, ~~en de~~
197 ~~voorgestelde corrigerende maatregelen~~.

198
199 De conclusies van het verslag kunnen uitgewisseld worden, overeenkomstig het voorgaande in
200 sectie 8.
201

202 10. Regelmatige opvolging van de samenwerking

203 Tijdens de operationele coördinatievergaderingen, voorzien in Bijlage 11 van de onderhavige
204 Samenwerkingsovereenkomst, worden in het bijzonder de gebeurde incidenten voorgesteld met
205 een impact op een van de Partijen evenals de eventuele gelinkte actieplannen.
206

207 Op vraag van een van de Partijen kan een bijkomende vergadering worden georganiseerd met als
208 doel om meer gedetailleerde informatie uit te wisselen met betrekking tot een incident of een
209 opeenvolging van incidenten. Op deze vergadering kunnen de Partijen bijvoorbeeld gedetailleerde
210 resultaten van hun analyses (op basis van een detailrapport) uitwisselen, een gezamenlijk
211 resultaat uitwerken, het actieplan bespreken (eventueel gemeenschappelijk), ...
212

213 Daarenboven kan op vraag van één der Partijen een evaluatievergadering georganiseerd worden
214 tussen de specialisten op het gebied van incidentanalyse en/of Power Quality met als doel de
215 opvolging van de continuïteit en de kwaliteit van de voeding en daar waar nodig bij te kunnen
216 sturen.