

1

## **Bijlage 2: Contactgegevens**

- 2 De kennisgeving van meldingen, vragen en verzoeken gebeurt volgens artikel 7.2 van de  
3 Overeenkomst telefonisch en op de manier die naargelang de situatie het meest adequaat is.  
4 De adressen en nummers hieronder aangegeven, kunnen onderhevig zijn aan wijzigingen.

### 5 **1. Adresgegevens van contactpersonen voor Elia**

#### 6 Contactpersoon contractuele relaties:

Naam :	
Functie :	
Adres :	
Tel :	
Mobiel :	
E-mail :	
Email van Customer Service :	

#### 7 Facturatie:

Naam :	
Adres :	
Tel :	
E-mail :	

#### 8 Facturatieadres:

Onderneming :	
Adres :	
Tel :	
Ondernemingsnummer :	

#### 9 Tellingen en metingen:

Naam :	
Adres :	
Tel :	
E-mail :	

10

## Draft for consultation

### 11 Continuïteit en kwaliteit van de voeding (Power Quality "PQ"):

Naam :	
Adres :	
Tel :	
E-mail :	
Web :	

### 12 Contact Center Noord:

Adres :	
Tel :	
E-mail :	

### 13 Onderhoud:

Naam :	
Functie :	
Adres :	
Tel :	
Mobiel :	
E-mail :	

14

Naam :	
Functie :	
Adres :	
Tel :	
Mobiel :	
E-mail :	

15

Naam :	
Functie :	
Adres :	
Tel :	
Mobiel :	
E-mail :	

16

17

## Draft for consultation

### 18 Exploitatie:

Naam :	
Functie :	
Adres :	
Tel :	
Mobiel :	
E-mail :	

19

Naam :	
Functie :	
Adres :	
Tel :	
Mobiel :	
E-mail :	

20

Naam :	
Functie :	
Adres :	
Tel :	
Mobiel :	
E-mail :	

21

### 22 Exploitatie: Planning:

Tel :	
E-mail :	

23

## Draft for consultation

24 Exploitatie on-line (24u/24u): Regionaal Controlecentrum:

Naam :	
Adres :	
Tel :	
E-mail :	

25

Naam :	
Adres :	
Tel :	
E-mail :	

26 Systeembeschermingsplan en herstelplan (24u/24u):

Naam :	
Adres :	
Tel :	
E-mail :	

27

## Draft for consultation

### 28 **2. Adresgegevens van contactpersonen voor de DNB**

#### 29 Contactpersoon contractuele relaties:

Aanspreektitel	
Naam en voornaam	
Taal	
Functie:	
Adres:	
Tel.:	
Mobiel:	
E-mail:	

#### 30 Contactpersoon contractuele relaties (Back-up):

Aanspreektitel	
Naam en voornaam	
Taal	
Functie:	
Adres:	
Tel.:	
Mobiel:	
E-mail:	

#### 31 Contactpersoon tellingen en metingen:

Aanspreektitel	
Naam en voornaam	
Taal	
Adres:	
Tel.:	
Mobiel:	
E-mail:	

32

33

## Draft for consultation

34 Contactpersoon voor continuïteit en kwaliteit van de voeding (Power Quality "PQ"):

Aanspreektitel	
Naam en voornaam	
Taal	
Adres:	
Tel.:	
Mobiel:	
E-mail:	

35 Contactpersoon onderhoud:

Aanspreektitel	
Naam en voornaam	
Taal	
Adres:	
Tel.:	
Mobiel:	
E-mail:	

36 Contactpersoon exploitatie:

Aanspreektitel	
Naam en voornaam	
Taal	
Adres:	
Tel.:	
Mobiel:	
E-mail:	

37 Contactpersoon voor het systeembeschermingsplan en herstelplan (24u/24u):

Aanspreektitel	
Naam en voornaam	
Taal	
Adres:	
Tel.:	
Mobiel:	
E-mail:	

38

# Draft for consultation

## 39 Contactpersoon voor het CAPAC-proces / GFlex

<u>Aanspreektitel</u>	
<u>Naam en voornaam</u>	
<u>Taal</u>	
<u>Adres:</u>	
<u>Tel.:</u>	
<u>Mobiel:</u>	
<u>E-mail:</u>	

40

## 41 Contactgegevens voor facturatie:

### 42 *Contactpersoon:*

Aanspreektitel	
Naam en voornaam (of afdeling)	
Taal	
Tel.:	
Mobiel:	
E-mail:	

43

### 44 *Te factureren onderneming:*

Naam en juridische vorm	
Ondernemingsnummer	
BTW-nummer	
Adres van de maatschappelijke zetel	

45

### 46 *Het versturen van de factuur:*

#### 47 a. Per post

Naam en verzendingsadres	
--------------------------	--

48

49

#### 50 b. Elektronische facturatie

51 Ingeval van elektronische facturatie zal Elia elke factuur of creditnota met betrekking tot de huidige  
52 Overeenkomst via elektronische weg versturen volgens de praktische modaliteiten zoals hierna  
53 beschreven:

- 54 • Één enkele e-mail wordt verstuurd naar het e-mailadres voor elektronische facturatie zoals  
55 hieronder opgegeven, met de factuur in PDF-formaat in bijlage (de XML-berichten zijn  
56 verwerkt in de PDF);
- 57 • De factuur bevat een elektronische handtekening;
- 58 • Het onderwerp van de e-mail is: « invoice Elia group 32xxxxxxx ou DD/MM/YYYY ».
- 59 • De PDF naam is als volgt : « invoice PDF 32xxxxxxx »;

## Draft for consultation

- 60 • De originele PDF wordt verstuurd vanuit het adres [noreply\\_invoice\\_ar@elia.be](mailto:noreply_invoice_ar@elia.be). De  
61 bestemming van deze elektronische facturen zal het adres [noreply\\_invoice\\_ar@elia.be](mailto:noreply_invoice_ar@elia.be)  
62 toevoegen aan de lijst van de anti-spam filters;
- 63 • Indien een foutmelding vanwege de bestemming volgt op het versturen van de e-mail zal de  
64 contactpersoon voor de facturatie bij de DNB gecontacteerd worden. Indien Elia geen nieuw  
65 e-mailadres ontvangt binnen de 3 dagen, zal de factuur per post verstuurd worden naar het  
66 verzendingsadres vermeld in paragraaf a) hierboven;
- 67 • De bijlagen aan de factuur zullen niet mee verstuurd worden met de e-mail maar zullen ter  
68 beschikking gesteld worden van de DNB via het digitaal platform « Customer Hub»;
- 69 • Bij elke verzending van een factuur of creditnota wordt een notificatie per e-mail verstuurd  
70 naar de contactpersoon voor de facturatie bij de DNB zoals hierboven vermeld.

71 Deze paragraaf wordt door beide Partijen aanvaard onverminderd de verplichtingen die  
72 voortvloeien uit de richtlijn 2014/55/UE van het Europees Parlement en de Europese Raad van  
73 16 april 2016 met betrekking tot de elektronische facturatie in publieke markten.

74

75  *Akkoord van de DNB om alle facturen of creditnota's met betrekking tot de*  
76 *huidige overeenkomst te ontvangen via elektronische weg volgens*  
77 *bovenstaande modaliteiten.*

78

79 E-mailadres voor elektronische facturatie: \_\_\_\_\_

80

81 **Handtekening van de DNB**

82

83

84

85

86

87

88

89

90

Naam: \_\_\_\_\_ Naam: \_\_\_\_\_

91

Functie: \_\_\_\_\_ Functie: \_\_\_\_\_

92

Datum: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

93



## Draft for consultation

- 94 **3. Lijst van personen en/of diensten waarvan de telefonische**  
95 **gesprekken met de andere Partij kunnen worden opgenomen en**  
96 **mogen worden ingeroepen conform artikel 7.1.**

Voor Elia		
Dienst	Persoon	Telefoonnummer
Nationale Dispatching		
Dispatching Merksem		
Dispatching Créalys		

Voor de DNB		
Dienst	Persoon	Telefoonnummer

97